

PZ HAZODI (5370)

**Uittreksel uit het Zonaal Veiligheidsplan
2009-2012**

**Wij investeren
in uw veiligheid,
elke dag**

Colofon

Het is de taak van de zonale veiligheidsraad om een globale veiligheidsaanpak uit te werken op maat van de zone. Deze veiligheidsaanpak wordt vastgelegd in het voor u liggende zonale veiligheidsplan voor de politiezone HAZODI.

De zonale veiligheidsraad is als volgt samengesteld:

De leden:

procureur des Konings Marc Rubens;
burgemeester Herman Reynders van Hasselt, tevens voorzitter van het politiecollege;
burgemeester Etienne Steegmans van Diepenbeek;
burgemeester Johnny De Raeve van Zonhoven;
korpchef Michel Beckers;
bestuurlijk directeur coördinator Marcel Jacobs;
secretaris van het overleg: commissaris Jeanmarie Ramaekers

en de toegevoegde leden:

arrondissementscommissaris Jo Wiertz;
gerechtelijk directeur Luc Valkenborgh;
preventieadviseur Ann Claes

De inhoudelijke vorm van dit zonaal veiligheidsplan kwam tot stand door samenwerking van verschillende diensthoofden en medewerkers en onder leiding van de korpchef Michel Beckers.

Voorwoord

Het leveren van "Excellente Politiezorg" is de belangrijkste bijdrage van de politie aan de dienstverlening aan overheid en bevolking om de veiligheid en leefbaarheid in de samenleving te verzekeren

Onderhavig, door de Zonale Veiligheidsraad goedgekeurd 'Zonaal Veiligheidsplan 2009-2012', beschrijft dan ook op welke manier de lokale politiezone HAZODI haar inspanningen zal richten om mee te werken aan de Integrale Veiligheid, rekening houdend met de kadernota dienaangaande, het Nationale Veiligheidsplan en de beleidsprioriteiten van de heer procureur des Konings.

De Gemeenschapsgerichte Politiezorg, tot voor kort de kerntaak van de politie, is in een evolutieve beweging niet meer exclusief de kerntaak maar is samen met de Informatiegestuurde Politiezorg en de Optimale Bedrijfsvoering een onderdeel geworden van onze "nieuwe" kerntaak: het streven naar en het leveren van Excellente Politiezorg.

Dit "Zonale Veiligheidsplan" streeft er naar om een beschrijving te zijn van wat de lokale politiezone HAZODI als haar activiteiten ziet om deze "Excellente Politiezorg" aan haar bevolking en diverse overheden, kortom aan al haar belanghebbenden, aan te bieden.

De geplande inspanningen voor de uitbreiding en de monitoring van de informatiehuishouding en de invoering van de principes van het EFQM-managementmodel worden dan ook gelijkwaardig geacht aan alle andere activiteiten en actieplannen welke gericht zijn op de strategische prioriteiten.

Als beweert wordt dat het leveren van Excellente Politiezorg, het in stand houden en verbeteren van de gekende Gemeenschapsgerichte Politiezorg, het uitbouwen van de Informatiegestuurde Politiezorg en het optimaliseren van de bedrijfsvoering het kruispunt is van onze grote ambitie dan staat er de leiding en de medewerkers van de lokale politiezone HAZODI een boeiende tijd te wachten.

Leeswijzer

De rode draad doorheen dit plan is het streven naar een Excellente politiezorg. Zowel de filosofie van de gemeenschapsgerichte politiezorg met zijn 5 pijlers (externe oriëntering – oorzaakgericht probleemoplossend werken – partnerschap – afleggen van verantwoording – bekwame betrokkenheid), als de werkwijze van de informatiegestuurde politiezorg met zijn 5 kenmerken (doelbepalend – pro en reactief – meerwaarde biedend – uitwisseling – doelgericht) en de optimale bedrijfsvoering met zijn 5 principes (resultaatgericht – transparant – samenwerking – continu verbeteren – leiderschap met lef) lopen door dit plan, als bijdrage van de politie tot veiligheid en leefbaarheid, onder regie van de bevoegde overheid.

Optimale bedrijfsvoering betekent ook de keuze voor een managementmodel. Voor de Belgische politie werd het EFQM model (hetwelk zijn sporen reeds verdiende) meer politie-specifiek gemaakt. De keuze voor het EFQM managementmodel PolBel heeft meerdere redenen:

- het laat toe om doelgericht te balanceren tussen de verwachtingen van alle belanghebbenden van de organisatie;

- het laat een integrale en geïntegreerde benadering toe van zowel de interne organisatieontwikkeling en dienstverlening, als de externe veiligheids- of leefbaarheidsfactoren;
- het laat toe een gemeenschappelijke taal te spreken om zo de onderlinge communicatie alsmede het leren van elkaar te faciliteren;
- het is geen "voorschrijvend", maar "beschrijvend" model: het laat toe dat elke (politie)organisatie zelf invult hoe en wanneer ze bepaalde aspecten wil realiseren en de snelheid van invoering ervan aanpast aan de lokale context, "ongebreedeld en op eigen ritme"; het EFQM managementmodel Politie België werd als managementmodel gekozen in de schoot van de werkgroep "Qualipol" middels een consensus met een breed draagvlak.

De filosofie van dit model werd gevolgd voor het opstellen van dit plan. Het model wordt immers van rechts naar links gelezen, m.a.w. de externe oriëntering of de belanghebbenden (resultaatgebieden) komen eerst aan bod. De al dan niet geboekte resultaten en de verwachtingen van de belanghebbenden vormen dus de basis voor de werking (organisatiegebieden) van de zone.

Elk hoofdstuk begint met de te trekken lessen uit het vorige plan en er wordt steeds aandacht besteed aan de verwachtingen van de belanghebbenden van de zone. Het continu verbeteren en vernieuwen en meeëvolueren met de veranderende maatschappij impliceren zulke ingesteldheid. Dit ZVP is opgebouwd volgens een indeling met een algemene inleiding en zes hoofdstukken (zie inhoudstabel). Niet alleen wordt binnen elk hoofdstuk een logische volgorde gerespecteerd (extern – intern), ook de opbouw van het plan zelf volgt een logische structuur. Missie-visie en waarden vormen de basis voor dit plan, zonder M-V-W is er geen fundament (hfdst 1). Zowel de omgeving van de zone als de criminaliteitscijfers én de geïnventariseerde verwachtingen van (op zijn minst) de belangrijkste belanghebbenden van de zone (hfdst 2) vormen het tweede noodzakelijke fundament alvorens men strategische doelstellingen kan bepalen (hfdst 3). Nadat er geweten is wat men gaat doen, en waarom men dit gaat doen, is het moment gekomen om de communicatiestrategie hierrond naar de belanghebbenden te bepalen (hfdst 4), nadat er hieromtrent uit het vorige plan goede praktijken werden geborgd of lessen getrokken. Het hoofdstuk betreffende de goedkeuring (hfdst 5) geeft, alvorens de ZVR tekent, eerst een synthetisch overzicht betreffende de goedkeuring van het vorige plan in zijn totaliteit en de eventueel genomen maatregelen terzake.

H1. MISSIE – VISIE - WAARDEN

1.2. Onze belanghebbenden en hun verwachtingen

Aan de belangrijkste sleutelfiguren wordt naar hun verwachtingen gepeild. Er werd hen gevraagd hoe zij de werking van ons korps zien. Deze informatie zal verwerkt worden bij het opstellen van de missie, visie en waarden.

Daarnaast dient er ook rekening te worden gehouden met het wettelijk aspect. Art 1 van de WPA legt ons op tot: *'Het waken over over de naleving en het bijdragen tot de bescherming van de individuele rechten en vrijheden, evenals tot de democratische ontwikkeling van de maatschappij'* In de Wet op het Politieambt worden onze belangrijkste opdrachten omschreven evenals de criteria om deze op een wettelijke manier te concipiëren. Deze gegevens bepalen mee de inhoud van onze missie.

Een toekomstbeeld, ambitieus en uitdagend, bepaalt deze missie-invulling.

Het acroniem, gebruikt om onze waarden te uiten kunnen we dan ook voor onze politiezone uniek noemen.

1.3. Missie – Visie - Waarden

- **-Missie**

De lokale politie HAZODI draagt substantieel bij tot een democratische, veilige, sociaal geïnspireerde en leefbare woonomgeving. Zij doet dit door middel van een kwaliteitsvolle gemeenschapperichte politiezorg, een integrale aanpak van de veiligheidsfenomenen en met een professioneel politiekorps.

- **-Visie**

Wij streven naar een optimale tevredenheid door:

- het promoten van onze missie, onze visie en onze waarden;
- een kwalitatieve en zichtbare aanwezigheid;
- een unieke dienstverlening binnen HAZODI;
- flexibiliteit en polyvalentie;
- transparantie, ook via communicatie;
- te verbeteren en te vernieuwen;
- een politie op mensenmaat;
- een bewuste aanpassende aanwezigheid in een snel veranderende maatschappij;

en dit met een team enthousiaste en gemotiveerde medewerkers.

- **-Waarden**

Wij geloven in

- H**ouding van eenheid in het ganse korps
- A**anspreekbaarheid
- Z**ichtbaarheid en probleemoplossende ingesteldheid
- O**penheid en correctheid
- D**ienstbaarheid en flexibiliteit
- I**ntegriteit en respect

H2. SCANNING & ANALYSE

2.2. Socio-economische en demografische beschrijving

2.2.1. Demografische aspecten

De politiezone HAZODI omvat een totale oppervlakte van 18.277 hectare en bestaat uit het grondgebied van de gemeenten Hasselt, Zonhoven en Diepenbeek.

Op 01/01/2007 telde de zone in totaal 108.518 inwoners. Hiervan wonen er 70.584 in Hasselt, 20.060 in Zonhoven en 17.874 in Diepenbeek. Het aantal niet – Belgen in de politiezone bedraagt 4.164.

De bevolkingsdichtheid voor Hasselt bedraagt 691 inw/km², voor Zonhoven 510 inw/km² en voor Diepenbeek 434 inw/km². Voor de politiezone bedraagt de bevolkingsdichtheid 594 inw/km². Dit is hoger dan het Limburgs (339 inw/km²) en het Belgisch (346 inw/km²) gemiddelde.

Een 30% van de inwoners situeren zich in de leeftijdsgroep van 40 – 59-jarigen, gevolgd door de 20 – 30-jarigen met ongeveer 27%. De leeftijdsgroep van 0 – 19-jarigen bedraagt ongeveer 21% en de 60 – plussers 21%.

Voor het aantal niet-Belgische bevolking ligt de politiezone ver beneden het Limburgs en Belgisch gemiddelde.

In bijlage wordt een totaal overzicht van de demografie van de zone cijfermatig en grafisch weergegeven per gemeente.

2.2.2. Mobiliteit

De politiezone HAZODI kent een centrale ligging in de provincie Limburg en is provinciehoofdplaats. Deze centrumfunctie zorgt er voor dat Hasselt een verkeersknooppunt is.

De zone is bereikbaar via een sterk uitgebreid wegennetwerk, via een kanaal, via een spoorwegennetwerk en een eerder bescheiden luchthaven in Kiewit. Het streven naar een optimale infrastructuur, om onze zone op een veilige manier te bereiken, blijft een permanente uitdaging.

De autoweg E 313 met 4 afritten in Hasselt verbindt Hasselt en Diepenbeek met Antwerpen en Luik. De E 314 zorgt voor een verbinding tussen Brussel, Hasselt en Nederlands Limburg tot in Duitsland. Tevens is er de noord – zuid verbinding die Hasselt, via Zonhoven, verbindt met Eindhoven.

De Grote Ring rond Hasselt vervult een belangrijke scharnierfunctie en draagt bij tot de ontsluiting van Hasselt. Bovendien is de Grote Ring rond Hasselt een hoofdverdeelweg van waaruit met men de gewenste verbinding kiest, gebruik makend van één van de vele gewestwegen. Hasselt telt in totaal 9.053 parkeerplaatsen waarvan er 57% gratis en 34% betalend.

Betreffende het spoorwegverkeer is Hasselt het enigste verkeersknooppunt in Limburg. Hasselt beschikt over een reizigersstation dat aangesloten is op het intercitynet. Het is belangrijk te vermelden dat het internationale goederenvervoer tussen Antwerpen en Ruhrgebied spoort via Hasselt waardoor het goederenstation van Hasselt de draaischijf van het goederentransport in Limburg is.

Het Hasseltse openbaar busvervoer is voor iedere reiziger die het stadsnetwerk gebruikt gratis en voor de inwoners van Hasselt wordt dit gratis concept uitgebreid naar het regionaal net op het Hasselts grondgebied.

HAZODI telt één luchthaven, die echter enkel geschikt is voor beperkt personenvervoer en vooral een ontspanningswaarde heeft. Door het sportvliegen en de vliegshows heeft het vliegveld eerder een toeristische waarde.

Het Albertkanaal loopt door het noorden van de stad en kent een aansluiting met de binnenstad via de jachthaven aan het kanaalkom. De watersport en het watertoerisme kent een jaarlijkse groei. Vooral de jachthaven op loopafstand van het centrum, is een graag geziene aanlegplaats voor toeristen die via het kanaal hun weg naar Hasselt vinden.

2.2.3. Onderwijs

De politiezone HAZODI wordt gekenmerkt door een dicht bevolkt scholennetwerk, gaande van kleuter- tot universitair onderwijs. De zone trekt dagelijks 55.210 leerlingen aan (kleuters, jongeren en volwassenen). De zone voorziet in een groot aantal schoolinstellingen met een ruim aanbod van studierichtingen. Dit oefent een grote aantrekkingskracht uit op scholieren en studenten tot ver buiten de gemeente. De universitaire campus is eveneens een aantrekkingspool tot buiten de provincie en zelfs tot buiten de landsgrenzen. Een logisch gevolg is de blijvende aangroei van studentenhuizen en studentenverenigingen. Deze studentenverenigingen hebben een belangrijk aandeel in verschillende evenementen binnen de zone, waarvan het fuifgebeuren een belangrijk aandeel opeist.

In bijlage is een overzichtstabel van de schoolbevolking (schooljaar 2007 – 2008) toegevoegd.

2.2.4. Economische aspecten

De centrumfunctie van Hasselt is determinerend voor de zone. Als provinciehoofdplaats vervult ze functies die door andere steden moeilijk ingevuld kunnen worden. Zo komen er dagelijks duizenden werknemers, woonachtig buiten de zonegrenzen, naar Hasselt. Vandaar dat de stad die van middelgrote aard is, gekarakteriseerd wordt door een groot dienstenaanbod.

Hasselt kent geen zware industrie maar kenmerkt zich vooral naar ontwikkeling en KMO. De tewerkstelling in bedrijven uit de nieuwe economische sectoren ligt in Hasselt hoog. In Hasselt alleen zijn er 34 industriezones met een totale oppervlakte van 461 hectare. Ook Zonhoven en Diepenbeek hebben een aantal KMO – zones op hun grondgebied.

Hasselt is de vierde shoppingsstad van België. De Hasseltse Hoogstraat ontvangt wekelijks zo'n 150.000 shoppers. Tijdens de Christmas Shopping, het Hasselts Koopfeest en de Solden kan dit aantal nog oplopen. Dit dankt Hasselt aan een uitstekende winkelmix van gerenommeerde handelszaken, bekende ketenwinkels en vele kleine winkeltjes met een exclusief karakter.

Zeer belangrijk is de huisvesting van openbare en semi-openbare administraties, met onder andere het provinciehuis, twee ziekenhuizen, musea, scholen, hoofdzetels van banken, verzekeringen, mutualiteiten, en 77% van de werknemers in onze zone is tewerkgesteld in de dienstensector.

Al deze functies hebben een uitermate belangrijke impact op het mobiliteitsgebeuren.

2.2.5. Werkloosheid

Het werkloosheidscijfer binnen de politiezone HAZODI lag in 2007 lager dan het gemiddelde in de provincie Limburg maar hoger ten aanzien van het Vlaamse Gewest. Voor Hasselt betekent dit een werkloosheidsgraad van 8,0% van de beroepsbevolking, voor Zonhoven 6,5% en voor Diepenbeek 6,0%. Vanaf 2005 merken wij een daling van het aantal werklozen in de politiezone.

De grootste groep werklozen situeert zich in de leeftijdsgroep van 18 tot 24 – jarigen.

2.2.6. Culturele aspecten

In de politiezone is er een zeer groot aanbod aan verenigingen onderverdeeld in uiteenlopende disciplines zoals beeldende kunst, theater, vorming en recreatie, harmonies en fanfares, koren en muziekensembles, ...

Het Muziekodroom, het kunstencentrum België, het Cultureel Centrum Hasselt, het gemeenschapscentrum Tentakel, de Ethias Arena en de Grenslandhallen zijn enkele van de plaatsen die onderdak bieden aan een brede waaier van evenementen: theaterproducties, concerten, tentoonstellingen, ...

In de zone is er ook een groot aanbod aan sportaccommodaties, zowel overdekt als in open lucht. Er zijn sporthallen, maneges, een overdekte schaatsbaan, overdekte zwembaden, een openluchtzwembad, een golfterrein, ...

Het openlucht- en recreatiezwembad "Kapermolen" verdient onze bijzondere aandacht. Tijdens de zomermaanden is dit een reusachtige aantrekkingsplaats voor de hele provincie.

Het groot aantal bezoekers, voornamelijk jongeren, kent dan ook specifieke vormen van overlast, eigen aan deze vorm van recreatie.

Hasselt is een gaststad voor grootse sportevenementen zoals Indoor Cyclo Cross, Jumping Hasselt, Dwars door Hasselt, de GP van Hasselt, ...

Tevens beschikt Hasselt met de handbalploeg Initia Hasselt, een basketbalploeg en de zaalvoetbalploeg Futsal Hasselt over nationale toppers.

De voetbalploeg KSK Hasselt, momenteel spelende in bevordering Klasse C, heeft de ambitie om binnen 3 jaar te promoveren naar de nationale 2^{de} Klasse.

2.2.7. Toerisme

De talrijke musea, de natuurdomeinen, campings, attractieparken (Plopsaland Indoor), winkeltoerisme, vele bezienswaardigheden en vooral de grote evenementen (Karnaval, kermissen, jeneverfeesten, Virga Jessefeesten) in onze zone oefenen een grote aantrekkingskracht uit tot ver buiten de landsgrenzen.

2.2.8. Uitgaansleven en evenementen

Het aanbod van horeca en evenementen in de politiezone is zodanig groot dat bezoekers uit heel het land en zelfs van ver buiten de landsgrenzen op zeer frequente basis onze zone bezoeken.

De verkeersarme binnenstad van Hasselt met zijn talrijke cafés, restaurants, hotelaccomodaties en de discotheken trekken wekelijks duizenden bezoekers.

In Hasselt worden jaarlijks grote en kleine evenementen zoals Pukkelpop (150.000 festivalgangers verspreid over 3 dagen), Rimpelrock (50.000 bezoekers), Kaperconcerten, Live in Hasselt, Theater op de Markt, en zo meer, georganiseerd.

Met de Ethias Arena beschikt Hasselt tevens over een modern megacomplex waar het hele jaar door grootse happenings plaatsvinden. Samen met de Grenslandhallen biedt deze multifunctionele infrastructuur onderdak aan een brede waaier van evenementen: sportmanifestaties, theaterproducties, tentoonstellingen, beurzen, jaarvergaderingen, ...

Naast Hasselt, kennen ook Zonhoven en Diepenbeek een drukke evenementenagenda en een druk uitgaansleven. Hololool brengt in Zonhoven jaarlijks meer dan 10.000 mensen op de been.

De overlast, verstoring openbare orde en mobiliteit, eigen aan het uitgaansleven en evenementen verdienen, dan ook bijzondere aandacht. De impact op de werking, en de inzet van onze capaciteiten dan ook niet gering om dit alles in goede banen te leiden.

2.2.9. Nachtwinkels (en belwinkels)

De nachtwinkels worden grotendeels bezocht door uitgaande jongeren. Gebleken is dat deze nachtwinkels ook vaak dekmantels (kunnen) zijn voor malafide praktijken zoals heling en alcoholmisbruik van jongeren die daar hun alcoholische dranken aankopen als 'voorafje' van hun avondje uit, ... Eveneens worden bepaalde nachtwinkels uitgebaat door illegalen of dienen zij als schuilplaats voor illegalen.

HAZODI kent een streng nachtwinkelbeleid. Aanvraag tot exploitatie en de noodzakelijke controles worden strikt in de hand gehouden. De maandelijkse controles, vaak in samenwerking met sociale inspectie, Ministerie van Volksgezondheid, de federale recherche

en andere controlerende overheidsdiensten, hebben niet zelden geleid tot de sluiting (al of niet tijdelijk of definitief) van de uitbating.

2.2.10. Woonwagenvak

In de Crutzenstraat te Hasselt ligt een woonwagenvak. Het woonwagenterrein bestaat uit 18 standplaatsen. In de loop van 2008 werd de renovatie van de bestaande en een uitbreiding met acht standplaatsen aangevat. De woonwagenvakbewoners worden tijdelijk ondergebracht op een nabijgelegen leegstaande KMO – zone.

De politietussenkomen in het woonwagenvak kennen meestal een sociale impact tussen de woonwagenvakbewoners onderling. Bemiddeling en opvolging van de wijkagent is noodzakelijk.

2.2.11. Gevangenis

Hasselt is de hoofdplaats van het gerechtelijk arrondissement Hasselt. Men vindt er een rechtbank van Eerste Aanleg en een gevangenis.

De gevangenis situeert zich in de zone "Zwarte Brug" en wordt begrensd door de Demer, de spoorweg en de Gebrande straat – Slachthuiskaai (kanaal). Het biedt plaats aan 450 gedetineerden, waaronder de mogelijkheid van 30 vrouwen. Ze is de meest recente en modernste gevangenis van het land.

Het beheer van de gevangenis, controles, interventies en het specifieke extra bezoek heeft een aanzienlijke impact op de werking en de capaciteit van de lokale politie.

2.3. Beeld van veiligheid en leefbaarheid

2.3.1. Objectieve gegevens

"Objectieve gegevens zijn alle gegevens die zich beperken tot feiten, waarnemingen en vaststellingen, zonder beïnvloed te zijn door individuele gevoelens of vooroordelen, of gegevens die bij een voldoende grote steekproef van een doelgroep bekomen zijn en getoetst zijn aan een aantal relevante criteria." (Praktijkboek voor organisatieontwikkeling van de politie. Van Aerschot en Hasevoets).

Objectieve gegevens zijn traditioneel binnen de politiewereld in voldoende mate aanwezig. Over de kwaliteit en de bruikbaarheid ervan is niet iedereen het eens. Om die reden dient er een keuze te worden gemaakt uit de beschikbare cijfergegevens volgens eigen gekozen criteria zoals: betrouwbaarheid, actualiteit, beschikbaarheid...

Binnen de politiezone HAZODI wordt intern de zone en het politiecollege, zeer frequent een document gepubliceerd " HAZODI in 1-2-3", met objectieve gegevens betreffende onze zone. Maandelijks verschijnt dit document. Er wordt een onderscheid tussen de verschillende gemeenten en een vergelijking met dezelfde maand van het vorige jaar gemaakt. Semestriël verschijnt een gelijkaardig document waarbij de tendensen van de laatste vier jaren worden weergegeven.

Dit document geeft, ten behoeve van de verschillende diensthoofden, veel informatie.

Zo is er een hoofdstuk over 'dienstprestaties'. Hierin worden de onbeschikbaarheden, vergoedingen en opleidingen van het personeel en de activiteiten in het kader van de public relations voor zowat 360 medewerkers zeer actueel bijgehouden.

Verder volgt een hoofdstuk 'Operationele taakuitvoeringen'. Een afdeling, betreffende de algemene kencijfers, verzamelt gegevens over de meldingen, de opgestelde processen-verbaal, de briefwisseling ,en de (schriftelijke) contacten met het Arrondissementeel Informatie Kruispunt AIK. Een tweede afdeling behelst alle mogelijke cijfermateriaal inzake ten eerste de criminele fenomenen en ten tweede het verkeer.

In de vier volgende hoofdstukken worden gegevens verzameld en weergegeven over opdrachten van federale aard, gerechtelijke akties, openbare orde, zowel lokaal als HYCAP/Arrosol, en de metingen in de domeinen van het zonale veiligheidsplan.

Dit document "HAZODI in 1-2-3" wordt op diverse niveau's, operationeel, beleidsmatig en door het bestuur veelvuldig gebruikt en heeft derhalve zijn waarde bewezen. Teneinde echter de inhoud zeer actueel te houden werd eerder reeds beslist om de eigen gegevens uit I.S.L.P. te gebruiken en niet de cijfers komende van het ANG. Niettegenstaande dit wordt er momenteel met de gegevens van Datawarehouse en ANG geëxperimenteerd en worden ze, overeenkomstig de gemaakte afspraken op het arrondissementele overleg, steeds nadrukkelijker gebruikt.

Het meest recente exemplaar van dit document wordt ter consultatie en ter illustratie in bijlage weergegeven.

2.3.2. Subjectieve gegevens

Het op 19 september 2007 gedateerde rapport van de onderzoekers Johan Ackaert en Maarten Van Craen aan de Uhasselt onder de titel 'De Veiligheidsscan 2006-2007' geeft een zeer uitgebreide en wetenschappelijke beschrijving van de subjectieve beleving van de veiligheidsperceptie binnen onze politiezone.

2.3.2.1. Algemeen

De Veiligheidsscan werd ontwikkeld op de uitdagingen van de pijlers 'externe oriëntering', 'partnerschap' en 'verantwoording' een antwoord te kunnen formuleren. Concreet is de veiligheidsscan een survey-onderzoek van slachtofferschap, leefbaarheidsproblemen, verkeer, onveiligheidsgevoelens, de dienstverlening van de politie en de gewenste beleidsprioriteiten. In de politiezone HAZODI kregen 913 respondenten de mogelijkheid om via een face-to-face enquête hun mening te ventileren. De leidraad van dit onderzoek was de nood in de politiezone aan gegevens over de ervaringen, houdingen en gevoelens van de inwoners met het oog op het opstellen van het zonale veiligheidsplan.

2.3.2.2. Onveiligheid

De cijfers in verband met onveiligheidsgevoelens zijn voor de politiezone HAZODI vrij geruststellend. 93,2% van de bevroegde bewoners voelt zich in eigen woonbuurt veilig tot heel veilig. Dit percentage stijgt tot meer dan 96% wanneer de vraag wordt gesteld naar de veiligheidsgevoelens in de globale stad. Toch zegt bijna één derde van de respondenten dat ze één of meerdere plaatsen in de gemeente mijden omdat ze er zich niet veilig voelen. De plaats die het vaakst geciteerd wordt is de stationsomgeving.

Om een beeld te krijgen van de leefbaarheid in de politiezone HAZODI dienden de respondenten te antwoorden op een vraag naar de frequentie waarbij ze zich hadden gestoord inzake de items (limitatieve lijst): druggebruik of -handel, hondepoep, zwerfvuil, geurhinder, geluidsoverlast van het uitgaansleven, rondhangende jongeren, dreigende dieren, verkrotting en graffiti.

2.3.2.3. Overlast

De overlastfenomenen hondepoep en zwerfvuil leidden tot grote ergernis. Geurhinder, drugsoverlast, geluidsoverlast van het uitgaansleven en rondhangende jongeren vormden voor zowat een kwart van de respondenten een bron van rodeverstoring in de woonbuurt.

De problematiek van de drugoverlast is in de politiezone HAZODI zeer wijkgebonden. Voornamelijk in Runkst hebben ongeveer vier op de tien respondenten daar (minstens enkele keren) naar verwezen. In bijna alle Hasseltse wijken ergerde meer dan de helft van de inwoners zich het voorbije jaar aan hondepoep in hun buurt. Vooral Hasselt Centrum, Rand en Runkst kloegen hierover. Zwerfvuil wordt het meest gerapporteerd in Runkst. Hasselt Centrum-Rand en Runkst kennen dan weer de meeste opmerkingen over geluidsoverlast van het uitgaansleven. Het fenomeen van rondhangende jongeren in Runkst wekt vooral het idee van jeugdcriminaliteit op zoals graffiti-sputten, dealen, bromfietslawaaï en zo voort.

2.3.2.4. Verkeersveiligheid

Wat de verkeersproblemen betreft valt vooral het aantal klachten over overdreven snelheid op. Maar liefst 77% van de respondenten geeft aan dat er het voorbije jaar, naar eigen aanvoelen, in hun buurt te snel gereden wordt. In de tweede plaats zien we dat ruim de helft van de bevroegde personen rapporteert dat er de voorbije twaalf maanden in de buurt 's avonds fietsers en bromfietsers zonder licht rondreden.

Verder zijn er nog een aantal verkeersproblemen die door meer dan één derde van de respondenten in de eigen buurt waargenomen worden. Ongeveer 37% van hen heeft het afgelopen jaar geluidsoverlast ondervonden van het wegverkeer. Inwoners van Runkst en van Godsheide en Hengauw-berg hebben hier meer dan gemiddeld last van. Van zwaar vervoer ondervond ongeveer 36% van de respondenten overlast en bijna 4 op de 10 geënquêteerden stoorden zich het voorbije jaar aan opgefokte bromfietsen.

Een probleem dat bijna 40% van de respondenten het voorbije jaar in eigen buurt vaststelde is 'fout parkeren'. In de wijken Runkst en Hasselt Centrum-rand wordt dit verkeersprobleem het vaakst genoemd. Knelpunt lijkt een gebrek aan parkeerplaatsen in hun buurt te zijn:

2.3.2.5. Functioneren van de politie

Over de aanspreekbaarheid, de mogelijkheden om de politie te contacteren en de informatie die men krijgt over de politiewerking zijn de inwoners van de politiezone tevreden. Wat de aanwezigheid in de straten betreft, geeft een grote groep te kennen dat er meer inspanningen geleverd moeten worden.

In vergelijking met andere maatschappelijke diensten lijkt de politie veel vertrouwen te genieten.

Aan de respondenten die het voorbije jaar contact hadden met de politie werd gevraagd om deze contacten te evalueren. De beoordeling had betrekking op vier aspecten: de kennis van zaken waarmee de politie handelde, de vriendelijkheid, de snelheid en de informatieverstrekking. De resultaten tonen aan dat een grote meerderheid van de bevroegden over elk van deze vier aspecten tevreden tot zeer tevreden is. Over de snelheid waarmee de politie een vraag of probleem afhandelde is men het minst tevreden.

2.3.2.6. Conclusie

Uit het onderzoek blijkt dat de prioriteiten, die de inwoners van de politiezone naar voren schuiven voor hun eigen buurt en voor de zone in haar geheel, vooral te maken hebben met verkeer. De respondenten vragen voor hun buurt in de eerste plaats maatregelen tegen overdreven snelheid. Op gemeentelijk niveau gaat het voornamelijk om de veiligheid van de zwakke weggebruikers en een aangepast parkeerbeleid. Ook is er, zowel in de eigen buurt als in de gemeente, een vraag naar meer blauw op straat.

2.4. Verwachtingen en doelstellingen van overheden en de andere belanghebbenden

2.4.1. OVERHEDEN

Federale overheid – nationaal veiligheidsplan

In het Nationaal Veiligheidsplan 2008-2011 wil de lokale politie een bevoorrechte rol spelen in het geïntegreerde veiligheidsbeleid.

Excellente politiezorg is vanzelfsprekend een richtbaken, zowel voor de lokale als voor de federale politie. Deze excellente politiezorg krijgt vorm door het combineren van drie basisbegrippen: de gemeenschapsgerichte politiezorg (als finaliteit en cultureel kader), de informatiegestuurde politiezorg (als rode draad doorheen alle politionele processen) en de

optimale bedrijfsvoering (ondersteunend managementmodel met EFQM Pol Be als referentiekader).

De politie wordt geacht de voorwaarden van een integrale en geïntegreerde aanpak te volgen. Dit veronderstelt dat de politionele actoren op alle niveaus hun beleid en acties op elkaar moeten afstemmen.

Concreet zal de geïntegreerde politie, samen met vele andere partners, bijdragen tot de realisatie van volgende beleidsdoelstellingen:

- een daling of betere beheersing van de criminaliteit en in het bijzonder van de prioritaire fenomenen;
- een verhoging van de ophelderingsgraad en in het bijzonder voor de meest zware eigendomsdelicten;
- een verhoging van de verkeersveiligheid en in het bijzonder een daling van het aantal verkeersslachtoffers;
- een verhoging van het veiligheidsgevoel;
- een handhaving van het vertrouwen in politie en een verhoging van de tevredenheid over haar dienstverlening;
- het vrijwaren van de integriteit van het politiepersoneel.

Lokale overheid - politiecollege

De keuze van de drie burgemeesters is duidelijk over de aanpak van het fenomeen drugs. Naast de andere beleidsprioriteiten is dit een fenomeen dat streng dient aangepakt te worden.

Overlast-thema's, voortkomende uit de veiligheidsscan, dienen ook te worden weerhouden.

Procureur des Konings

Het thema 'Jeugdzorg' dient prioritair te worden behandeld; jeugdZORG verdient een positieve benadering. Met een dusdanige grote scholenpopulatie (40 000), is dit uitermate belangrijk. In deze materie is de actualisering en de opvolging van het scholenprotocol van groot belang.

2.4.2. KLANTEN - DIENSTENAFNEMERS

In de Veiligheidsscan waarvan, reeds eerder sprake (zie 2.3.2.), geeft de bevolking van de zone aan welke thema's zij als prioritair willen aangepakt zien. Het gaat hier voornamelijk over verkeersonveiligheid en overlast op specifieke en aangeduide plaatsen (hotspots).

2.4.3. PARTNERS - LEVERANCIERS

Directeur coördinator bestuurlijke politie

Een document, synthese van het Nationaal Veiligheidsplan, werd aan de zones overgemaakt. Er wordt bijzondere aandacht gevraagd inzake het thema terrorisme en het plan radicalisme.

Directeur coördinator gerechtelijke politie

De vier actieplannen waaraan bijzondere aandacht moet besteed worden door de diensten van de FGP zijn:

- mensenhandel/smokkel;
- drugs;
- rondtrekkende dadergroepen;
- witwassen.

Ze worden in onderhavig plan vermeld. De aan de zone geformuleerde vragen worden in de werking ingeschreven waar mogelijk.

2.4.4. MEDEWERKERS

Wordt vermeld in rubriek 2
.6.2. 'Management van medewerkers'.

2.4.5. MAATSCHAPPIJ

...

H3. STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

3.2. De strategische doelstellingen 2009-2012

3.2.2.1 IN HET DOMEIN VAN VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID	
1	WE WILLEN BIJDRAGEN TOT HET BEHEERSEN VAN HET FENOMEEN WONINGINBRAKEN IN ONZE ZONE
2	WE WILLEN BIJDRAGEN TOT HET BEHEERSEN VAN DE VERKEERSONVEILIGHEID IN ONZE ZONE
3	WE WILLEN BIJDRAGEN AAN DE BESTRIJDING VAN HET FENOMEEN OVERLAST AAN DE STATIONSBUURT IN HASSELT
4	WE WILLEN BIJDRAGEN AAN DE BESTRIJDING VAN HET FENOMEEN OVERLAST KOMENDE VAN HET UITGAANSLEVEN
5	WE WILLEN BIJDRAGEN AAN DE BEHEERSEN VAN HET FENOMEEN DRUGS
6	WE WILLEN BIJDRAGEN AAN DE OPTIMALISERING VAN DE JEUGDZORG IN ONZE ZONE
3.2.2.2 IN HET DOMEIN VAN DIENSTVERLENING EN WERKING	
	DE ZONE WIL DE PRINCIPES EN EEN AANTAL TOEPASSINGEN VAN EXCELLENTE POLITIEZORG GAAN INVOEREN
	AANZET TOT EEN INTEGRAAL VEILIGHEIDSBELEID

H6. ACTIEPLANNEN

De concrete actieplannen maken het voorwerp uit van een volgend deel van het zonale veiligheidsplan.

Deze materie wordt uiteraard vertrouwelijk behandeld.

Opmerkingen: